



City of Kent

SOLICITUD DE AJUSTE DE FUGA DE SERVICIOS

City of Kent Customer Services
220 Fourth Avenue S., Kent, WA 98032-5895
(253) 856-5201 Fax (253) 856-6200
CustomerService@KentWA.gov

POLÍTICA DE AJUSTE DE FUGAS

OBJETIVO

Proporcionar un procedimiento para la aprobación, el cálculo y el ajuste de los cargos de agua y alcantarillado cuando haya un consumo excesivo de agua. Para reunir los requisitos para que se le aplique un ajuste, el consumo debe ser el doble del uso promedio del año anterior.

PROCEDIMIENTO

Complete la solicitud de ajuste de fugas. El propietario debe firmar este documento y presentarlo en un plazo de 90 días a partir del último día del periodo de facturación para el que se solicita el ajuste con el fin de que se aplique. Una vez recibida la solicitud de ajuste completada, un lector de medidores de City of Kent visitará la propiedad para verificar que se haya resuelto el problema de consumo excesivo de agua. Luego se revisará la solicitud para confirmar que cumple con los criterios para recibir un ajuste según el Código de City of Kent 7.02.240.

METODOLOGÍA DE AJUSTE

Los ajustes por fugas de agua serán del 100% del exceso de consumo para todos los tipos de cuenta. El consumo promedio se determina teniendo en cuenta el uso promedio durante el año anterior. Si no hay suficiente historial de uso, es posible que sea necesario establecer un historial de consumo adicional antes de realizar un ajuste.

En el caso de las cuentas de alcantarillado comercial, se puede ajustar el 100% del exceso de consumo, pero solo si el agua no ingresó al sistema de alcantarillado. Por ejemplo, una fuga en el inodoro no cumpliría los requisitos. El cargo de alcantarillado en las cuentas residenciales es una tarifa fija y no cambia según el consumo. Por lo tanto, no es necesario realizar ningún ajuste de alcantarillado en las cuentas residenciales.

PREGUNTAS

Comuníquese con el departamento de facturación de servicios públicos de City of Kent al 253-856-5201.

SOLICITUD DE AJUSTE DE FUGAS

Nombre del cliente _____ Fecha _____

Número de teléfono _____ Número de cuenta _____

Dirección donde se produjo el uso excesivo _____

Si corresponde, fecha aproximada en la que se detectó la fuga _____

Fecha de reparación de la fuga _____

Estoy solicitando un ajuste a mi factura de servicios públicos según la política de City of Kent. Entiendo que las reparaciones deben realizarse antes del ajuste, y firmar este formulario no garantiza que se otorgará un ajuste de facturación. Los formularios que estén incompletos no se procesarán.

ESTE FORMULARIO NO EXIME DE LA RESPONSABILIDAD DE PAGO.

Comuníquese con el servicio de atención al cliente al (253)856-5201 si tiene alguna pregunta sobre la facturación.

Firma del dueño de la propiedad _____

Fecha _____



SOLICITUD DE AJUSTE DE FUGA DE

SOLICITUD DE AJUSTE DE FUGAS (cont.)

Proporcione la ubicación exacta de la fuga dibujando un boceto a lápiz en el espacio a continuación:

Describa cómo se reparó la fuga y adjunte cualquier recibo o factura a este formulario:

SOLO PARA USO DE CITY OF KENT

Inspección visual realizada por _____ Fecha _____ Lectura _____

¿Se le ha aplicado algún ajuste previo al cliente? _____ Lectura de aumento de consumo _____

Consumo promedio del año anterior _____ ¿El uso es el doble del promedio del año anterior? _____

APROBADO

DENEGADO

En caso de denegación, indique el motivo: _____

CÁLCULO DE AJUSTE DE FUGAS

Agua:

Alcantarillado (solo cuentas comerciales):

Mes de facturación			Mes de facturación		
Uso			Uso		
Uso promedio			Uso promedio		
Diferencia			Diferencia		
X Costo unitario			X Costo unitario		
Total			Total		

Ajuste total _____