



City of Kent

ЗАПИТ НА КОРИГУВАННЯ РАХУНКА ЗА КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ З ПРИЧИНИ ВИТОКУ

City of Kent Customer Services
220 Fourth Avenue S., Kent, WA 98032-5895
(253) 856-5201; факс: (253) 856-6200
CustomerService@KentWA.gov

ПОЛІТИКА КОРИГУВАННЯ РАХУНКА ЗА КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ З ПРИЧИНИ ВИТОКУ

МЕТА

Забезпечити процедуру затвердження, розрахунку та коригування плати за водопостачання та каналізаційні послуги в разі наднормативного водоспоживання. Щоб отримати право на коригування, рівень споживання має бути вдвічі вищим за середній показник попереднього року.

ПРОЦЕДУРА

Заповніть заявку на коригування рахунка за комунальні послуги з причини витоку. Для отримання коригування її має підписати власник нерухомості та подати протягом 90 днів з останнього дня розрахункового періоду, за який запитується коригування. Після отримання заповненої заявки на коригування спеціаліст City of Kent зі зняття показників лічильників відвідає помешкання, щоб переконатися, що проблему надлишкового водоспоживання вирішено. Потім заявку розглянуть, щоб підтвердити, що вона відповідає критеріям для коригування відповідно до розділу 7.02.240. кодексу Kent City (Kent City Code).

МЕТОД КОРИГУВАННЯ

Коригування рахунка за комунальні послуги з причини витоку становитимуть 100 % надлишкового споживання для всіх типів рахунків. Середнє споживання визначається на основі даних про середнє використання за попередній рік. У разі відсутності достатньої історії використання може знадобитися додаткова історія споживання, перш ніж можна буде виконати коригування.

У разі комерційних рахунків за каналізаційні послуги можна коригувати 100 % надлишкового споживання, але тільки якщо вода не потрапила до каналізаційної системи. Наприклад, протікання туалету не відповідає вимогам. Плата за каналізаційні послуги для мешканців є фіксованою і не залежить від рівня споживання. Тому нема потреби в коригуванні рахунків мешканців за каналізаційні послуги.

ЗАПИТАННЯ

Зверніться до відділу комунальних послуг (Utility Billing) City of Kent за номером 253-856-5201.

ЗАЯВКА НА КОРИГУВАННЯ РАХУНКА ЗА КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ З ПРИЧИНИ ВИТОКУ

Ім'я та прізвище клієнта _____ Дата _____

Номер телефону _____ Номер рахунка _____

Адреса, де відбулося надмірне використання _____

Приблизна дата виявлення витоку, якщо можливо _____ Дата усунення витоку _____

Прошу скоригувати мій рахунок за комунальні послуги відповідно до політики City. Я розумію, що ремонт необхідно виконати до коригування, і підписання цієї форми не гарантує коригування рахунка. Неповні форми не розглядатимуться.

ЦЯ ФОРМА НЕ ЗВІЛЬНЯЄ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ.

З будь-якими запитаннями щодо виставлення рахунків звертайтеся до служби підтримки клієнтів за номером (253) 856-5201.

Підпис власника нерухомості _____ Дата _____



ЗАЯВКА НА КОРИГУВАННЯ РАХУНКА ЗА КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ З ПРИЧИНИ ВИТОКУ (продовж.)

Укажіть точне місце витіку, зробивши олівцем начерк у полі нижче.

Опишіть, як усунули витік, і додайте до цієї форми всі квитанції та рахунки.

ТІЛЬКИ ДЛЯ ВИКОРИСТАННЯ СПІВРОБІТНИКАМИ СІТУ

Ким виконано візуальну перевірку _____ Дата _____ Показники _____

Чи було в клієнта попереднє коригування? _____ Збільшення показників споживання _____

Середнє споживання попереднього року _____

Чи перевищує використання вдвічі середній показник попереднього року? _____

СХВАЛЕНО

ВІДМОВЛЕНО

Якщо відмовлено, укажіть причину: _____

РОЗРАХУНОК КОРИГУВАННЯ РАХУНКА ЗА КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ З ПРИЧИНИ ВИТОКУ

Водопостачання:

Каналізаційні послуги (тільки для комерційних рахунків):

Розрахунковий місяць			Розрахунковий місяць		
Використання			Використання		
Середнє використання			Середнє використання		
Різниця			Різниця		
Вартість одиниці X			Вартість одиниці X		
Усього			Усього		

Коригування загалом _____