

常见问题解答

问：一旦本人注册了自动提款来支付 City of Kent 公用事业账单，多久后才能开始？

答： 如果我们在每月 24 日之前收到您的书面请求，我们将处理该请求并在下个月自动从您的银行账户中扣除该款项。在您的公用事业费账单上，您会注意到汇款部分显示“WILL BE WITHDRAWN FROM YOUR BANK”（将从您的银行提款），并且已付金额后的方框中会显示“BANK PAY”（银行支付）。如果您的 City of Kent 公用事业账单上没有出现此信息，请支付应付金额。

问：自动提款要花多少钱？

答： 无服务费。City of Kent 不收取此项服务的费用。

问：如果本人自动支付账单，本人怎么知道账单金额是多少？

答： 本市将向您发送常规的公用事业账单。本声明将告知您将从您的支票账户中提款的金额：实际付款将在每月的 15 日从您的账户中提款，除非 15 日恰逢周末。然后我们会在下周一向您的银行请求付款。

问：本人如何确定本人的账单已经付了？

答： 每笔付款都会在您的银行支票账户对账单上清晰标识。此外，City of Kent 每月的公用事业账单都会反映付款情况。

问：如果本人想退出自动付款流程该怎么办？

答： 只需致电或写信给 Customer Service，告知他们您想停止自动付款流程。请留意，可能存在时效问题。最迟在每月 9 日之前告知我们。

问：如果本人的银行账户中没有可供提取的资金怎么办？

答： 银行和本市都会向您收取费用。本市对资金不足收取的费用为 \$25.00，并且您将不再被自动提款。

问：如果本人搬离或者出售该房产并且本人目前使用自动清算所 (Automated Clearing House, ACH) 转账该怎么办？

答： 本市将自动将您从该计划中移除。最终账单需要通过其他支付方式支付。支付方式包括：在线支付、邮寄支付、亲自支付或电话支付。

City of Kent Customer Services

220 4th Avenue South
Kent, Washington 98032-5895
(253) 856-5201