

ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਂਦੇ ਸਵਾਲ

ਪ੍ਰ: ਮੇਰੇ City of Kent ਯੂਟੀਲਿਟੀ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਨਿਕਾਸੀ ਵਾਸਤੇ ਸਾਈਨ ਅੱਪ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਹ ਕਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?

ਉ: ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 24 ਤਰੀਕ ਤੱਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਅਗਲੇ ਮਹੀਨੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੱਢ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਤੁਹਾਡੀ ਯੂਟੀਲਿਟੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਭੇਜੀ ਗਈ ਰਕਮ ਵਾਲੇ ਹਿੱਸੇ ਵਿੱਚ "WILL BE WITHDRAWN FROM YOUR BANK" ਲਿਖਿਆ ਦੇਖੋਗੇ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵਾਲੇ ਬਾਕਸ ਵਿੱਚ "BANK PAY" ਲਿਖਿਆ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ City of Kent ਯੂਟੀਲਿਟੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਦਿਖਾਈ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਬਣਦੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ।

ਪ੍ਰ: ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਨਿਕਾਸੀ ਦਾ ਮੈਨੂੰ ਕਿੰਨਾ ਖ਼ਰਚਾ ਪਵੇਗਾ?

ਉ: ਕੁੱਝ ਨਹੀਂ। City of Kent ਇਸ ਸੇਵਾ ਲਈ ਫੀਸ ਵਸੂਲ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ।

ਪ੍ਰ: ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਬਿੱਲ ਦਾ ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਾਂ, ਤਾਂ ਮੈਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪਤਾ ਲੱਗੇਗਾ ਕਿ ਇਹ ਕਿੰਨਾ ਹੈ?

ਉ: ਸਿਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਆਮ ਯੂਟੀਲਿਟੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਭੇਜੇਗੀ। ਇਸ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਉਹ ਰਕਮ ਦਿੱਤੀ ਹੋਵੇਗੀ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਚੈਕਿੰਗ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕੱਟੀ ਜਾਵੇਗੀ: ਅਸਲ ਭੁਗਤਾਨ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 15^{ਵੀਂ} ਤਰੀਕ ਨੂੰ ਕੱਟਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ 15^{ਵੀਂ} ਤਰੀਕ ਵੀਕੈਂਡ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਆਉਂਦੀ। ਫਿਰ ਅਸੀਂ ਅਗਲੇ ਸੋਮਵਾਰ ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਾਂਗੇ।

ਪ੍ਰ: ਮੈਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪਤਾ ਲੱਗੇਗਾ ਕਿ ਮੇਰੇ ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ?

ਉ: ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਤੁਹਾਡੀ ਚੈਕਿੰਗ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਹਰੇਕ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਸਪਸ਼ਟ ਵਰਣਨ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, City of Kent ਦੀ ਹਰੇਕ ਮਹੀਨੇਵਾਰ ਯੂਟੀਲਿਟੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਦਰਸਾਏਗੀ।

ਪ੍ਰ: ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਛੱਡਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ/ਚਾਹੁੰਦੀ ਹਾਂ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਉ: ਬੱਸ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਪੱਤਰ ਲਿਖੋ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਬਿੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਯਾਦ ਰੱਖੋ, ਸਮੇਂ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਮਹੀਨੇ ਦੀ 9^{ਵੀਂ} ਤੱਕ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਪ੍ਰ: ਜੇਕਰ ਮੇਰੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੱਢਣ ਲਈ ਫੰਡ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਉ: ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਸਿਟੀ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਫੀਸ ਵਸੂਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਨਾਕਾਫੀ ਫੰਡਾਂ ਲਈ ਸਿਟੀ ਦੀ ਫੀਸ \$25.00 ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤੁਸੀਂ ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਨਿਕਾਸੀ ਨਹੀਂ ਕਰ ਪਾਓਗੇ।

ਪ੍ਰ: ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਚਲਿਆ ਜਾਵਾਂ ਜਾਂ ਜਾਇਦਾਦ ਵੇਚ ਦੇਵਾਂ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਮੌਜੂਦਾ ਸਮੇਂ ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਹਾਊਸ (Automated Clearing House, ACH) 'ਤੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਉ: ਸਿਟੀ ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਤੋਂ ਹਟਾ ਦੇਵੇਗੀ। ਅੰਤਮ ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀ ਦੁਆਰਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਕਲਪਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ: ਆਨਲਾਈਨ, ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਫੋਨ ਦੁਆਰਾ।

City of Kent Customer Services

220 4th Avenue South
Kent, Washington 98032-5895
(253) 856-5201