

PREGUNTAS FRECUENTES

P: Una vez que me haya registrado en el servicio de pago automático para pagar mi factura de servicios públicos de City of Kent, ¿cuándo comienza este servicio?

R: Si su solicitud por escrito se recibe antes del 24 del mes, la solicitud se procesará y al mes siguiente el pago se descontará automáticamente de su cuenta bancaria. En su estado de cuenta de servicios públicos, notará que la parte de Transferencia dice "SE COBRARÁ A SU BANCO" (WILL BE WITHDRAWN FROM YOUR BANK), y el recuadro después del monto pagado dirá "PAGO BANCARIO" (BANK PAY). Si esto no aparece en su estado de cuenta de servicios públicos de City of Kent, pague el monto adeudado.

P: ¿Cuánto me costará el pago automático?

R: Nada. City of Kent no cobra este servicio.

P: Si pago mi factura automáticamente ¿cómo sabré cuánto es?

R: City of Kent le enviará su estado de cuenta habitual de servicios públicos. En este estado de cuenta verá el monto que se retirará de su cuenta corriente: el pago real se retirará de su cuenta el día 15 del mes, a menos que el día 15 caiga fin de semana. Luego, solicitaríamos el pago a su banco el lunes siguiente.

P: ¿Cómo sabré que se pagaron mis facturas?

R: Cada pago aparecerá claramente identificado en el estado de cuenta de su banco. Además, cada estado de cuenta mensual de servicios públicos de City of Kent reflejará el pago.

P: ¿Qué pasa si ya no quiero que se me siga cargando el pago automático?

R: Solo llame o escriba al Departamento de Atención al Cliente e infórmeles que desea detener el proceso de Pago automático de facturas. Recuerde que puede haber imprevistos en cuanto a los plazos. Necesitaríamos saberlo a más tardar el día 9 del mes.

P: ¿Qué pasa si los fondos no están en mi cuenta bancaria para el pago?

R: El banco y City of Kent también le cobrarán una tarifa. La tarifa de City of Kent por fondos insuficientes es de \$25.00 y se le retirará del servicio de pago automático.

P: ¿Qué pasa si cambio de domicilio o vendo la propiedad y actualmente estoy en modalidad de Cámara de compensación automatizada (Automated Clearing House, ACH)?

R: City of Kent lo eliminará automáticamente del programa. Las facturas finales deberán pagarse mediante otro método de pago. Las opciones de pago incluyen las siguientes: en línea, por correo, en persona o por teléfono.

City of Kent Customer Services

220 4th Avenue South
Kent, Washington 98032-5895
(253) 856-5201