

MGA MADALAS NA TANONG

Q: Kapag nakapag-sign up na ako para sa Awtomatikong Pag-withdraw upang bayaran ang aking bayarin sa Utilidad ng City of Kent, gaano kabilis ito magsisimula?

A: Kung ang iyong nakasulat na kahilingan ay natanggap bago ang ika-24ng isang buwan, ang kahilingan ay ipoproceso at sa susunod na buwan ang pagbabayad ay awtomatikong maaalis mula sa iyong bank account. Sa pahayag ng iyong utilidad, mapapansin mo ang bahagi ng remittance na nagsasabing "IWIWITHDRAW MULA SA IYONG BANGKO" at ang kahon pagkatapos ng halagang binayaran ay magsasabing, "BAYAD SA BANGKO." Kung hindi ito lumabas sa pahayag ng utilidad mo sa City of Kent, mangyaring bayaran ang halagang dapat bayaran.

Q: Magkano ang magagastos ko sa Awtomatikong Pag-withdraw?

A: Wala. Ang City of Kent ay hindi naniningil para sa serbisyong ito.

Q: Kung awtomatiko kong babayaran ang aking bayarin, paano ko malalaman kung magkano ito?

A: Ipapadala sa iyo ng Lungsod ang iyong normal na pahayag ng utilidad. Ipapaalam sa iyo ng pahayag na ito ang halagang babawiin mula sa iyong checking account: ang aktwal na pagbabayad ay babawiin mula sa iyong account sa ika-15^{ika} ng buwan maliban kung ang ika-15^{ika} ay bumagsak sa isang katapusan ng linggo. Pagkatapos ay hihingi kami ng bayad mula sa iyong bangko sa susunod na Lunes.

Q: Paano ako makatitiyak na nabayaran ang aking mga bayarin?

A: Ang bawat pagbabayad ay malinaw na matutukoy sa iyong pahayag ng checking account mula sa iyong bangko. Bukod pa rito, ang bawat buwanang pahayag ng utility ng City of Kent ay magpapakita ng pagbabayad.

Q: Paano kung gusto kong huminto sa proseso ng awtomatikong pagbabayad?

A: Tumawag o sumulat lamang sa departamento ng Customer Service at ipaalam sa kanila na gusto mong ihinto ang proseso ng Awtomatikong Pagbabayad ng Bayarin. Tandaan, maaaring may mga isyu sa timing. Kakailanganin nating malaman sa susunod na ika-9^{ng} ng buwan.

Q: Paano kung ang mga pondo ay wala sa aking bank account para sa pag-withdraw?

A: Sisingilin ka ng bangko ng bayad gayundin ang Lungsod. Ang bayad ng Lungsod para sa hindi sapat na mga pondo ay \$25.00 at hindi ka na sa awtomatikong pag-withdraw.

Q: Paano kung lilipat ako o ibenta ang ari-arian at ako ay kasalukuyang nasa Awtomatikong Paglilipat ng Pondo (Automated Clearing House, ACH)?

A: Awtomatikong aalisin ka ng Lungsod sa programa. Ang mga huling bayarin ay kailangang bayaran ng isa pang paraan ng pagbabayad. Kasama sa mga opsyon sa pagbabayad ang: online, sa pamamagitan ng koreo, nang personal, o sa pamamagitan ng telepono.

City of Kent Customer Services

220 4th Avenue South
Kent, Washington 98032-5895
(253) 856-5201