

ВІДПОВІДІ НА ЧАСТІ ЗАПИТАННЯ

Q: Через який час почнеться списання після того, як я зареєструюся на автоматичне списання коштів для оплати мого рахунка за комунальні послуги City of Kent?

A: Якщо Ваш письмовий запит отримано до 24-го числа місяця, його буде оброблено, і з наступного місяця кошти почнуть автоматично списуватися з Вашого банківського рахунка. У Вашій квитанції за комунальні послуги, у частині з інформацією про оплату, буде вказано WILL BE WITHDRAWN FROM YOUR BANK (Буде списано з Вашого банківського рахунка), а в полі після суми для сплати — BANK PAY (Оплата через банківський рахунок). Якщо ця інформація відсутня у Вашій квитанції за комунальні послуги City of Kent, Вам потрібно сплатити суму, указану у квитанції, самостійно.

Q: Скільки коштує послуга автоматичного списання коштів?

A: Це безкоштовно. City of Kent не стягує плату за цю послугу.

Q: Якщо я оплачую рахунок автоматично, як я дізнаюсь, яку суму потрібно сплатити?

A: City надсилатиме Вам стандартні квитанції за комунальні послуги. У цих квитанціях буде вказано суму, яку буде списано з Вашого банківського рахунка. Фактичне списання відбувається 15-го числа місяця, якщо 15-те число не припадає на вихідний день. Якщо 15-те число припадає на вихідний день, запит на списання буде надіслано Вашому банку наступного понеділка.

Q: Як я можу перевірити, чи мої рахунки оплачено?

A: Кожне списання буде чітко відображено у Вашій виписці з банківського рахунка. Крім того, щомісячна квитанція за комунальні послуги City of Kent міститиме інформацію про списання.

Q: Що робити, якщо я хочу припинити процес автоматичної оплати?

A: Зателефонуйте або напишіть до відділу обслуговування клієнтів (Customer Service department) і повідомте, що хочете зупинити процес автоматичної оплати рахунків. Однак майте на увазі, що можуть бути затримки. Ми повинні отримати повідомлення не пізніше 9-го числа місяця.

Q: Що станеться, якщо на моєму банківському рахунку не буде достатньо коштів на списання?

A: Ваш банк і City нарахують Вам плату за нестачу коштів. Плата, яку City стягує за нестачу коштів на рахунку, становить 25,00 \$. Після цього автоматичне списання буде скасовано.

Q: Що робити, якщо я переїжджаю чи продаю нерухомість, а в мене підключено систему автоматичних клірингових розрахунків (Automated Clearing House, ACH)?

A: City автоматично вилучить Вас із програми. Остаточні рахунки потрібно буде оплатити, скориставшись іншим способом оплати. Можливі способи оплати: онлайн, поштою, особисто або по телефону.

City of Kent Customer Services

220 4th Avenue South
Kent, Washington 98032-5895
(253) 856-5201