

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

H: Sau khi tôi đăng ký dịch vụ Rút Tiền Tự Động để thanh toán hóa đơn Dịch Vụ Tiện Ích của City of Kent, dịch vụ sẽ bắt đầu hoạt động từ khi nào?

Đ: Nếu nhận được văn bản yêu cầu của quý vị trước ngày 24 của tháng, City of Kent sẽ xử lý yêu cầu đó và khoản thanh toán sẽ tự động được rút từ tài khoản ngân hàng của quý vị vào tháng tiếp theo. Trên bản sao kê dịch vụ tiện ích, phần chuyển tiền sẽ ghi "WILL BE WITHDRAWN FROM YOUR BANK" (SẼ RÚT TỪ NGÂN HÀNG CỦA QUÝ VỊ) và ở ở sau số tiền thanh toán sẽ ghi "BANK PAY" (THANH TOÁN QUA NGÂN HÀNG). Nếu bản sao kê dịch vụ tiện ích của City of Kent không có thông tin này, vui lòng thanh toán số tiền đến hạn.

H: Phí Dịch vụ Rút Tiền Tự Động là bao nhiêu?

Đ: Quý vị sẽ không mất phí. City of Kent không tính phí cho dịch vụ này.

H: Nếu tôi chọn thanh toán hóa đơn tự động, làm sao tôi biết số tiền phải trả là bao nhiêu?

Đ: Thành Phố sẽ gửi cho quý vị bản sao kê dịch vụ tiện ích như thông thường. Bản sao kê này cho biết số tiền sẽ được rút từ tài khoản thanh toán của quý vị: khoản thanh toán thực tế sẽ được rút từ tài khoản của quý vị vào ngày 15 hằng tháng trừ phí ngày 15 rơi vào cuối tuần. Trong trường hợp này, chúng tôi sẽ yêu cầu ngân hàng của quý vị thanh toán vào Thứ Hai tuần kế tiếp.

H: Làm sao tôi có thể chắc chắn rằng hóa đơn của mình đã được thanh toán?

Đ: Mỗi khoản thanh toán sẽ được ghi rõ trên bản sao kê tài khoản thanh toán từ ngân hàng của quý vị. Ngoài ra, bản sao kê dịch vụ tiện ích hằng tháng từ City of Kent cũng sẽ thể hiện khoản thanh toán này.

H: Nếu tôi muốn ngừng quy trình thanh toán tự động thì phải làm sao?

Đ: Quý vị chỉ cần gọi điện hoặc gửi thư cho bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng để thông báo rằng quý vị muốn dừng quy trình Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động. Xin lưu ý rằng có thể sẽ có vấn đề về thời gian. Chúng tôi cần nhận được thông báo chậm nhất là vào ngày 9 của tháng.

H: Nếu tài khoản ngân hàng của tôi không đủ số dư để rút thì sao?

Đ: Ngân hàng sẽ tính phí và Thành Phố cũng vậy. Thành Phố tính phí \$25.00 đối với trường hợp không đủ số dư và tài khoản của quý vị sẽ không còn tham gia quy trình rút tiền tự động nữa.

H: Nếu tôi chuyển đi hoặc bán bất động sản khi đang sử dụng Trung Tâm Thanh Toán Tự Động (Automated Clearing House, ACH) thì sao?

Đ: Thành Phố sẽ tự động loại bỏ quý vị khỏi chương trình. Quý vị sẽ cần thanh toán các hóa đơn cuối cùng bằng một phương thức khác. Các phương thức thanh toán bao gồm: trực tuyến, qua đường bưu điện, trực tiếp hoặc qua điện thoại.

City of Kent Customer Services

220 4th Avenue South
Kent, Washington 98032-5895
(253) 856-5201